

Leverandørhøring juli 2025 – Driftsplatformen

**Udvalgte bestemmelser og nedslagspunkter i udkast til kontrakt vedr. Driftsplatformen:
Kontrakten er en tilpasset udgave af K04.**

Ikrafttrædelse og varighed

Varighed & forlængelse

Kontrakten træder i kraft ved begge Parterers underskrift og løber i tolv (12) år fra Transitionsdagen.

Kundens retsstilling i medfør af punkt 51 ændres ikke i tilfælde af Kontraktens ophør, uanset årsagen til Kontraktens ophør. Loyalitetsforpligtelser, herunder eksempelvis Parterernes forpligtelse til at iagttage tavshed, jf. punkt 52, består ligeledes ubegrænset efter Kontraktens ophør.

Opsigelse

Kunden kan frit opsig Kontrakten ved Meddelelse til Leverandøren med et varsel på 12 måneder. Såfremt Kunden opsiger Kontrakten med virkning inden for de første 48 måneder efter Transitionsdagen, er Leverandøren berettiget til kompensation for opsigelsen. Denne kompensation fastsættes som anført i Bilag 20 (Vederlag).

Kunden kan endvidere ved Meddelelse opsig Kontrakten delvist for så vidt angår en eller flere af de Løbende Ydelser i overensstemmelse med principperne for fuld opsigelse som anført ovenfor. Uanset foranstående kan Kunden ikke delvist opsig Kontrakten for så vidt angår ydelser, der er nødvendige for, at Leverandøren kan opfylde sine øvrige forpligtelser under Kontrakten. Dog er parterne enige om, at Kunden altid særskilt kan opsig hver Applikation på Driftsplatformen.

Kontrakten er uopsigelig fra Leverandørens side i hele Kontraktens løbetid.

Leverandørens forpligtelser i forbindelse med ophør

Generelt

Leverandøren skal i tilfælde af Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset årsagen hertil, fortsat helt eller delvist levere Ydelserne i overensstemmelse med Bilag 18 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)). Leverandøren skal loyalt præstere sine Ydelser eller stå til rådighed for at præstere Ydelserne i henhold til Kontrakten frem til dette tidspunkt.

Leverandøren skal levere Ydelserne indtil det tidspunkt, hvor Kundens behov kan opfyldes på anden vis, og Kunden har givet Meddelelse til Leverandøren om dette.

Leverandøren kan dog maksimalt forpligtes til at stå til rådighed i tolv måneder fra Overdragelsesdagen.

Leverandøren er berettiget til vederlag i overensstemmelse med punkt 37 for de Ydelser, der fortsat leveres, jf. ovenfor.

Forpligtelser ved ophør

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til i rimeligt og nødvendigt omfang at bistå Kunden i forbindelse med Kundens hjemtagelse og/eller ved Kundens overdragelse af ansvaret for Kontraktens Ydelser til andre leverandører (en Modtagende Leverandør) eller myndigheder.

Leverandøren skal således fra ophørstidspunktet, og indtil Systemet er idriftsat hos Kunden selv eller hos en ny leverandør, og Kunden har Meddelt Leverandøren dette, fortsat levere Ydelserne omfattet af Kontrakten, og Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret heri eller standse eller på anden måde udskyde leveringen heraf. Ydelserne skal leveres på de i Kontrakten angivne vilkår og priser. Såfremt Kundens forlængelse af Kontrakten i ophørssituationen vil medføre meromkostninger for Leverandøren, herunder til forlængelse af relevante licenser, nødvendige opdateringer af det tekniske setup (refresh) eller tilsvarende forhold, som ikke ville have været nødvendige, hvis Kontrakten var ophørt som forudsat, skal Leverandøren Meddele Kunden herom.

I det omfang, der i forbindelse med Kontraktens ophør fortsat behandles personoplysninger, jf. punkt [X], skal Leverandøren som databehandler behandle disse personoplysninger i overensstemmelse med kravene i databehandleraftalen, jf. Bilag 15.

Det nærmere indhold af Leverandørens forpligtelser ved ophør er beskrevet i Bilag 18 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)). Leverandøren er berettiget til vederlag for udøvet bistand som fastsat i Bilag 20, medmindre Kontraktens ophør skyldes Leverandørens misligholdelse.

Kundens varsel i forbindelse med Kontraktens forlængelse

I forbindelse med Kontraktens ophør er Kunden berettiget til med et varsel på mindst 60 Arbejdsdage at forlænge Kontrakten på uændrede vilkår, herunder i forhold til de i Bilag 20 anførte priser og vederlag, jf. dog nedenfor om fristerne for forlængelse af Kontrakten i misligholdelsessituationer

Såfremt Kundens anmodning herom fremkommer til Leverandøren senere end 90 Arbejdsdage før Kontraktens oprindelige ophørstidspunkt, skal Kunden vederlægge Leverandøren for de dokumenterede meromkostninger, som Leverandøren påføres som følge af Kundens sene varsel om Kontraktens forlængelse, jf. nedenfor under punkt [X].3. Såfremt forlængelsen af Kontrakten sker i forbindelse med Kundens ophævelse af Kontrakten som følge af Leverandørens misligholdelse, skal Kundens anmodning om forlængelse af Kontrakten fremsættes samtidig med Kundens Meddelelse om ophævelse af Kontrakten. Såfremt Leverandøren ophæver Kontrakten på grund af Kundens væsentlige misligholdelse, er Leverandøren fortsat forpligtet til at levere Ydelserne omfattet af Kontrakten.

[X].3 Godtgørelse af Leverandørens dokumenterede meromkostninger

Kunden er forpligtet til at godtgøre Leverandøren de dokumenterede meromkostninger, som ligger ud over de løbende driftsomkostninger, som er omfattet af Leverandørens vederlag, og som Leverandøren har været nødsaget til at afholde i forbindelse med Kundens forlængelse af Kontrakten, jf. punkt [X].1 ovenfor.

[X].3.1 Leverandørens fortsatte ansvar for opfyldelse af servicemål

Såfremt Kunden har Meddelt Leverandøren, at Kunden ikke ønsker at afholde Leverandørens meromkostninger i forbindelse med Kontraktens forlængelse, jf. punkt [x].1, er Leverandøren berettiget til i forlængelsesperioden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til Kontrakten i den udstrækning, det er rimeligt begrundet i Kundens manglende fornyelse eller opgraderinger eller lignende, som er nødvendige for at opretholde den fortsatte drift af Systemet. Såfremt Kunden på et senere tidspunkt accepterer at afholde Leverandørens meromkostninger til de relevante investeringer, som forlængelsen af Kontrakten giver anledning til, genopstår Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten. Leverandøren er herefter berettiget til at kræve en rimelig betaling, opgjort efter medgået tid, for det arbejde, som er forbundet med at installere eventuelt nyt programmel, udføre de nødvendige opgraderinger mv., som en forlængelse af Kontrakten giver anledning til.

LEVERANDØRENS PLIGT TIL AT ASSISTERE MED TRANSITION TIL KUNDEN ELLER EN NY LEVERANDØR I FORBINDELSE MED OPHØR

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til i rimeligt og nødvendigt omfang at bistå Kunden i forbindelse med Kundens hjemtagelse og/eller ved Kundens overdragelse af Kontraktens Ydelser til andre leverandører eller myndigheder. Bistanden skal ydes i overensstemmelse med nærværende punkt og Bistanden skal ydes i overensstemmelse med Bilag 18 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)) samt bestilles som en Konsulentydelse, jf. punkt 29.1. Bistanden omfatter bl.a. Leverandørens udarbejdelse af en ophørsplan i overensstemmelse med Bilag 18 (Forpligtelser ved ophør (Transition ud)).

Leverandøren skal loyalt bistå Kunden i forbindelse med Kundens planlægning og gennemførelse af et eventuelt genudbud, og i den forbindelse skal Leverandøren stille de nødvendige medarbejderressourcer til rådighed. Leverandøren skal endvidere i rimeligt og nødvendigt omfang samarbejde med en eventuel ny leverandør i forbindelse med overgang af Ydelserne efter Kontraktens ophør til denne.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverandørens forhold ikke direkte eller indirekte forhindrer eller begrænser Kundens muligheder for at hjemtage og/eller overdrage Kontrakten helt eller delvist, herunder men ikke begrænset til, at sikre, at Kontrakten kan hjemtages og/eller overdrages, uden at dette konflikter med Leverandørens immaterielle rettigheder eller forpligtelser over for Kunden eller Leverandørens øvrige kunder.

Leverandøren er i den sammenhæng forpligtet til på Kundens anmodning at overdrage alt eller en delmængde af det hardware, der har været anvendt til levering af Kontraktens Ydelser, såfremt dette er

nødvendigt for Kundens hjemtagelse eller overdragelse. Kunden betaler den på tidspunktet for gennemførelsen af hjemtagelsen eller overdragelsen dokumenterede restværdi for de omfattede aktiver.

Leverandørens Ydelser i henhold til dette punkt 57.2 skal sætte Kunden i stand til uden unødigt besvær selv at overtage ansvaret for leveringen af Kontraktens Ydelser eller til at overdrage ansvaret for Ydelserne til en Modtagende Leverandør.

Leverandøren skal herunder i rimeligt og nødvendigt omfang samarbejde med Kunden og Kundens eventuelle nye leverandør (Modtagende Leverandør) i forbindelse med overgang af Ydelser efter Kontraktens ophør.

Såfremt ophøret er forårsaget af konkrete Mangler ved Ydelserne, kan Kunden, dog under hensyntagen til punkt 43.1, frafalde sin ret til mangelfri levering mod et passende afslag i vederlaget henset til Ydelsernes reelle leverede værdi.

Kundens anmodning og Leverandørens ophørsassistance skal ske i overensstemmelse med det varsel, der følger af punkt 57.2.1

Leverandørens ophørsassistance vederlægges i henhold til Bilag 20.

Med henblik på gennemførelse af et udbud ved Kontraktens ophør skal Kunden eller en af Kunden udpeget tredjemand, i en periode på op til 36 måneder før Kontraktens ophør, vederlagsfrit have adgang til at foretage rimelige tekniske og andre nødvendige undersøgelser af alle forhold vedrørende Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder tekniske forhold vedrørende driftsafviklingen og tilhørende Ydelser. Såfremt ophøret skyldes ophævelse, gælder denne adgang fra ophævelsetidspunktet

Lokationskravet jf. databeskyttelseslovens § 3, stk. 9

Såfremt det efter kontraktindgåelsen vurderes, at Driftsplatformen i sin helhed, eller enkelte af Applikationerne som der leveres Ydelser for under Driftsplatformen, som følge af disses kritikalitet og indhold er kritisk for statens sikkerhed og som følge heraf er omfattet af databeskyttelseslovens § 3, stk. 9, har Kunden mulighed for at kalde optionen i Bilag 17.c, hvilket indebærer, at Driftsplatformen eller de enkelte Applikationer på Driftsplatformen skal føres i Danmark. At Driftsplatformen eller Applikationerne skal føres i Danmark betyder, at Driftsplatformen eller Applikationerne ikke må placeres uden for Danmarks grænser.

Kundens kald af optionen, jf. Bilag 17.c indebærer endvidere, at Ydelser, herunder supportfunktioner, ikke kan leveres fra en placering uden for Danmarks grænser. Dog vil timebaserede ydelser (udviklingsydelser, vedligeholdelsesydelser, konsulentydelser, Videreudvikling samt Standardbestillingsydelser leveret som timebaseret ydelse) efter Kundens konkrete vurdering og efter

forudgående drøftelse med Justitsministeriet kunne leveres fra en placering uden for Danmarks grænser. Det vil i denne vurdering indgå, om der i forbindelse med disse ydelser vil være adgang for Leverandørens medarbejdere til Driftsplatformen eller Applikationerne, og at der ikke herved opstår risiko for statens sikkerhed.